

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

Behoudens schriftelijke afwijkende bepalingen, zijn al onze leveringen en verkopen onderworpen aan onze algemene verkoopsvoorwaarden die in elk geval zullen gelden, zelfs indien de voorwaarden van de koper hun primauteit zouden uitdrukken.

1. Onze offertes gelden enkel voor de erop vermelde termijn en zijn steeds onderhevig aan eventuele schommelingen van de prijzen van de grondstoffen, lonen en valuta. Bij gebrek aan vermelding van een geldigheidsduur zijn onze offertes geldig voor een periode van dertig dagen vanaf het opmaken van de offerte. De opgegeven prijzen gelden voor de vermelde hoeveelheden
2. Wij behouden ons het recht voor de voorwaarden en prijzen, aangeboden door onze agenten, te wijzigen of hun orders gebeurlijk te weigeren.
3. Een order is slechts rechtsgeldig na schriftelijke bevestiging van PROBO (LWZ nv).
4. Al onze prijzen zijn af fabriek, tenzij anders vermeld in onze offerte.
5. Wij behouden ons het recht voor de verkochte koopwaar te factureren in functie van de leveringen, zelfs indien deze laatste gedeeltelijk gebeuren. Leverbare goederen worden gefactureerd 30 dagen na voorziene leveringsdatum.
6. Vertraging bij de levering geeft de koper geen recht op schadevergoeding of de vernietiging van de bestelling. Schadevergoeding kan door de klant enkel geëist worden indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk werd bedongen. Gevallen van heirkraft sluiten daarenboven alle, ook schriftelijk bedongen schadevergoedingen uit, om het even in welke mate de uitvoering van de bestelling erdoor wordt beïnvloed.
7. Onze facturen zijn betaalbaar dertig dagen na levering van de goederen. De facturen die niet op de aangegeven vervaldag betaald worden, brengen van rechtswege en zonder aanmaning een intrest op van 1,25 % per maand. In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de schuld op de vervaldag, zonder ernstige reden, wordt, na vergeefse ingebrekestelling, het schuldsaldo verhoogd met 15 % met een minimum van 75 euro en een maximum van 2000 euro, zelfs bij toekenning van termijnen van respijt. Wij kunnen slechts de bedongen betalingsovereenkomst handhaven voor zover deze eventueel goedgekeurd wordt door onze kredietverzekeringsmaatschappij. Bij ontstentenis van deze of bij schorsing van het toegestane krediet, behouden wij ons het recht voor alle leveringen stop te zetten, zolang alle facturen niet betaald zijn en contante betaling te eisen bij iedere levering.
8. Bij gebrek aan betaling van een factuur, die betrekking heeft op een gedeeltelijke levering, behouden wij ons het recht voor het saldo van de bestelling te vernietigen.
9. Bezwaren en klachten moeten, om ontvankelijk te zijn, uiterlijk binnen de 8 dagen na levering van de koopwaar, per aangetekend schrijven meegedeeld worden.
10. Bij eventuele betwisting of geschillen zijn enkel de rechtbanken van Kortrijk bevoegd.
11. Hogervermelde bepalingen blijven van kracht, zelfs indien wissels betreffende de facturen aanvaard of getrokken worden.
12. Zolang de geleverde goederen niet werden betaald blijven zij onze eigendom.
13. Annulatie van de overeenkomst kan slechts voor zover en in de mate dat dit uitdrukkelijk, schriftelijk, voorafgaand en individueel werd overeengekomen en heeft in ieder geval niet voor gevolg dat het betaalde voorschot moet terugbetaald worden.
14. Geleverde goederen worden niet teruggenomen zonder voorafgaandelijke overeenkomst.
15. Betwistingen over andere geleverde goederen kunnen nooit aanleiding geven tot het niet betalen van facturen.
16. Wanneer de koper nalaat zijn verbintenissen uit te voeren, kan de verkoop van rechtswege en zonder ingebrekestelling ontbonden zijn, onverminderd onze rechten op alle schadevergoedingen en intresten. De wilsuiking hiertoe per aangetekend schrijven door ons zal hiervoor volstaan.
17. Indien ons vertrouwen in de kredietwaardigheid van de koper geschokt wordt door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de koper en/of aanwijsbare andere gebeurtenissen, die het vertrouwen in de goede uitvoering van de door de koper aangegane verbintenissen in vraag stellen en/of onmogelijk maken, behouden wij ons het recht voor, zelfs indien de goederen reeds geheel of gedeeltelijk werden verzonden, de gehele bestelling of een gedeelte ervan op te schorten en van de koper geschikte waarborgen te eisen. Indien de koper weigert hierop in te gaan, behouden wij ons het recht voor de gehele bestelling of een gedeelte ervan te annuleren. Dit alles onverminderd onze rechten op alle schadevergoedingen en intresten.
18. EIGENDOMSVOORBEHOUD: De goederen blijven onze eigendom tot volledige betaling van de prijs. Alle risico's zijn ten laste van de koper. De betaalde voorschotten blijven ons verworven ter vergoeding van de mogelijke verliezen bij wederkoop.
19. Ingeval de koper de aan ons toebehorende goederen, zelfs verwerkt, herverkoopt, draagt hij vanaf heden aan ons ten titel van pand alle schuldverordeningen over die voortkomen uit deze herverkoop.
20. De hoeveelheid bestelde goederen dient volledig afgenomen te worden.
21. Alle geleverde keramische producten beantwoorden aan de aanvaarde toleranties inzake kleur. Kleurafwijkingen van keramische producten die binnen de normaal aanvaarde toleranties liggen, kunnen bijgevolg niet ten laste van de leverancier of fabrikant gelegd worden.
22. Bij het overschrijden van de voorziene leveringstermijn door de klant met meer dan 30 dagen houden wij ons het recht voor de volledige bestelling te factureren.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Sauf stipulations contraires écrites, toutes nos livraisons et ventes sont soumises à nos conditions générales de vente, même dans le cas où les conditions générales de l'acheteur signaleraient leur primauté.

1. Nos offres sont valables uniquement durant la période indiquée et sont toujours soumises aux fluctuations éventuelles des prix des matières premières, salaires et valeurs. À défaut de mention d'une durée de validité, nos offres seront valables pendant une période de trente jours à compter du jour de la rédaction de l'offre en question. Les prix sont valables pour les quantités mentionnées.
2. Un ordre n'est valable qu'après confirmation écrite de PROBO (LWZ nv).
3. Tous nos prix sont « départ usine », sauf si stipulés autrement dans notre devis.
4. Nous nous réservons le droit de modifier les conditions et prix proposés par nos agents, ou le cas échéant, de refuser leurs ordres.
5. Nous nous réservons le droit de facturer la marchandise vendue suivant livraison, même si cette dernière ne s'effectue que partiellement. Nous vous réservons le droit de facturer la marchandise commandée livrable trente jours après la date de livraison prévue.
6. Une livraison retardée n'inclut pas le droit de l'acheteur à une indemnisation ni à l'annulation de la commande. Le client ne peut postuler une indemnisation que si celle-ci est stipulée expressément et par écrit. Les cas de force majeure excluent toutes indemnités, même celles stipulées par écrit, n'importe à quel point ils aient influencé l'exécution de la commande.
7. Nos factures sont payables 30 jours après livraison de la marchandise. Les factures impayées à leur échéance, servent de plein droit et sans mise en demeure, un intérêt de 1,25% par mois. En cas de non-paiement total ou partiel de la facture à l'échéance, sans justification ou raison valable, le rendu sera majoré de 15% avec un minimum de 75 euro et un maximum de 1860 euro après une vaine mise en demeure, même si des délais de paiements sont accordés. Nous ne pouvons maintenir la convention de paiement stipulée que pour autant que celle-ci est approuvée par notre compagnie d'assurance de crédit. A défaut de cette approbation ou en cas de suspension du crédit accordé, nous nous réservons le droit d'arrêter toutes les livraisons, tant que toutes les factures n'auront pas été payées, et de réclamer le paiement comptant lors de chaque livraison.
8. En cas de non-paiement d'une facture, se rapportant à une livraison partielle, nous nous réservons le droit d'annuler le solde de la commande.
9. Pour être recevables, les griefs et plaintes doivent être introduits par lettre recommandée, endéans les 8 jours de la réception des marchandises.
10. En cas de discussion ou de litige, seuls les tribunaux de Courtrai sont compétents.
11. Les dispositions ci-dessus restent d'application, même si des traites concernant les factures, ont été acceptées ou tirées.
12. Tout produit livré et facturé reste non payé, notre propriété.
13. La convention ne pourra être annulée que pour autant que et dans la mesure où il en a été convenu expressément, par écrit, préalablement et individuellement, et n'aura de tout manière pas pour conséquence que l'avance déjà versée devra être remboursée.
14. Des marchandises livrées ne sont jamais repris sans convention préliminaire.
15. Contestations concernant autres livraisons ne peuvent jamais provoquer non-paiement des factures.
16. En cas d'inexécution par l'acheteur de ses obligations, la vente pourra être résolue de plein droit sans mise en demeure, et ce sans préjudice de nos droits à tous dommages et intérêts. Notre volonté sera suffisamment manifestée par l'envoi d'une lettre recommandée.
17. S'il nous apparaît que le crédit de l'acheteur se détériore, notamment s'il y a des mesures d'exécution judiciaire prises contre l'acheteur et/ou en cas d'événements qui mettent en question la bonne exécution des engagements pris ou les rendent impossible, nous nous réservons le droit, même si les marchandises ont déjà été totalement ou partiellement expédiées, de suspendre totalement ou partiellement la commande et d'exiger les garanties nécessaires. En cas de refus de l'acheteur, nous nous réservons le droit d'annuler entièrement ou partiellement la commande. Tout ceci sans préjudice de nos droits à tous dommages et intérêts.
18. CLAUSE DE RESERVE DE PROPRIETE: Nous nous réservons la propriété des marchandises jusqu'au complet paiement. Les risques sont à charge de l'acheteur. Les acomptes pourront être conservés pour couvrir les pertes éventuelles à la revente.
19. En cas de revente des marchandises, même transformées, nous appartenant, l'acheteur nous cède dès à présent, à titre de gage, toutes les créances résultant de leur revente.
20. La quantité des marchandises commandées doit être enlevée entièrement.
21. Tous les produits céramiques répondent aux tolérances acceptées concernant la couleur. Des déviations de couleur des produits céramiques, qui se trouvent dans les tolérances acceptées, ne peuvent donc jamais être imputées au fournisseur ou fabricant.
22. Quand le client excède le délai de livraison avec plus de 30 jours, nous nous réservons le droit de facturer l'entière commande.